

Bienvenue

au



De l'Université de Franche-Comté



SELAMAT DATANG ASHRAF



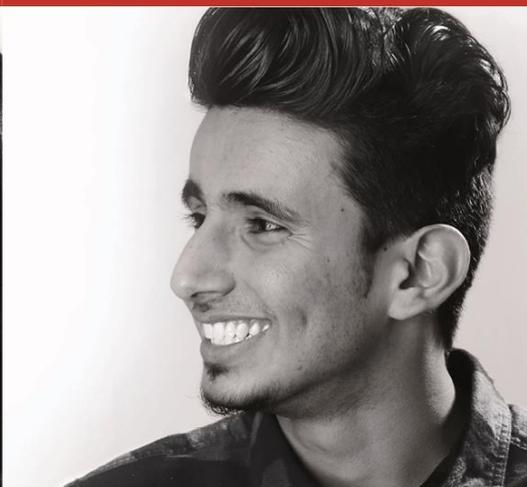
MWÉNDUNG



GRACE

BEM-VINDO

LARISSA



Sommaire

Votre formation au CLA

Vous accueillir, vous informer, vous guider

Le service accueil..... p. 3

Vous orienter et vous conseiller

Votre responsable pédagogique et le secrétariat de scolarité..... p. 4

Vous aider à progresser

La médiathèque..... p. 5

Vous faire connaître la France et les Français

Le service logement et les activités culturelles p. 6

Votre logement en résidence universitaire p. 7

Vous rendre service au quotidien

Consulter les informations..... p. 8

Vous détendre à la cafétéria, vous garer près du CLA p. 9

Votre séjour à Besançon

Vos repas

Les restaurants universitaires (resto-U) et les tarifs des repas..... p. 10

Vos déplacements

Acheter une carte d'abonnement et des tickets de transport p. 11

Prendre le bus, le tramway et le taxi p. 12

Prendre le train et l'avion p. 13

Vos différentes démarches

Le visa, le titre de séjour, la santé p. 14

Santé, assurance maladie, numéros d'urgence p. 15

Assurances habitation et responsabilité civile, l'argent p. 16

Vos informations pratiques

Votre sécurité au CLA p. 17

Téléphoner, envoyer un colis, un courrier, faire des photos d'identité p. 18

Faire des courses p. 19

Notes..... p. 20

Vous accueillir, vous informer, vous guider

Espace accueil, au niveau 1

Paula LUIS / Patrice BAUMANN

L'équipe d'accueil est à votre disposition chaque jour pour :

- Vous accueillir
- Vous donner des informations sur :
 - l'organisation de vos cours,
 - les enseignants absents,
 - les changements de salle,
 - les objets trouvés, etc...
- Vous donner tout renseignement concernant des démarches administratives, la recherche d'un médecin, d'un magasin, d'une librairie, etc.

Responsables du Pôle scolarité et vie des étudiants et stagiaires :

Séverine FUSARO - Niveau 1 (dernier bureau à gauche)

Oumou AGNE - Niveau 1 (dernier bureau à gauche)

Vous orientez et vous conseillez

4

SS

Votre responsable pédagogique

Son bureau est situé au niveau 1 :

Cours de français : **Nathalie PERSONENI**

Diplôme universitaire d'études françaises (DUEF) : **Chokri ESSAIES**

Le secrétariat de scolarité

Pour vous renseigner sur votre scolarité (inscription, paiement, attestation...), adressez-vous au secrétariat de votre programme, qui se trouve au niveau 1

IMPORTANT

Carte d'étudiant ou de stagiaire : elle vous sera remise au début de votre formation.

Il faudra l'emmener avec vous tous les jours car elle pourra vous être demandée à l'entrée.

Carte d'étudiant - Pass'UBFC (uniquement pour les étudiants DUEF) : elle vous servira à acheter votre abonnement de transport Ginko et votre repas au CROUS. C'est aussi une carte de paiement que vous pouvez recharger avec l'application IZLY (izly.fr)

Carte de stagiaire (tous les cours sauf DUEF) : elle vous servira à acheter votre abonnement Ginko et devra être présentée au restaurant universitaire pour bénéficier du tarif à 6.50€

Sécurité : vos sacs peuvent être contrôlés. Par ailleurs, vous êtes invité(e) à utiliser l'escalier intérieur ou les ascenseurs mais pas les passages extérieurs.

Vous aider à progresser

La médiathèque

Située au niveau 0, la médiathèque vous propose :

- **Un fonds documentaire en libre accès riche de plus de 20 000 références** de documents en libre accès : des ouvrages, des manuels, des méthodes, des cahiers d'exercices pour s'entraîner, mais aussi des films, des chansons, des romans, des bandes dessinées ... En 10 langues et dans tous les niveaux !
- Des espaces de travail et de détente (jeux, films, lectures...)
- Des animations, des expositions

Également à votre disposition :

Des ordinateurs multimédias pour vos travaux personnels, l'accès à vos mails, un photocopieur, une imprimante, la possibilité de vous connecter en wifi et un personnel pour vous accompagner.

Toutes les informations sur la médiathèque : <http://mediacla.univ-fcomte.fr/>



Vous faire connaître la France et les français

Le logement

Ce service est assuré par **Maryline SAVONET** dont le bureau se trouve au niveau 1

Parmi les formules d'hébergement :

- **L'hébergement en famille**, qui constitue un excellent moyen d'intégration dans des familles sélectionnées par le CLA pour leur accueil attentif et bienveillant.
- **Le logement en ville** en chambre indépendante, en foyer de jeunes travailleurs, en résidence universitaire, à l'hôtel... Maryline saura vous recommander la formule adaptée.

Les activités culturelles

Ce service est animé par **Sébastien TOUCHARD** / **Elsa BELLAUD**, au niveau 5

Le service vous propose :

- Un programme culturel avec des voyages, des spectacles et des activités, à tarif toujours très intéressant, édité chaque mois (ce document est disponible sur le site internet du CLA dans la rubrique des activités culturelles)
- Des activités culturelles et interculturelles à la rencontre des étudiants de l'Université et des bisontin(e)s
- Toutes les informations sur le théâtre, la musique, les expositions, etc.
- Le sport à l'université (randonnées, sports collectifs...)
- Les tandems linguistiques
- Les ateliers de conversation



Logement en résidence universitaire

(campus de la Bouloie)

Uniquement réservé aux étudiants dont la mobilité est liée à un accord interuniversitaire

Un accueil par le CROUS est assuré 24 heures/24 et 7 jours/7

Vie pratique :

- Draps en location, couvertures et oreillers fournis
- Matériel de nettoyage sur demande
- Une cuisinette commune disponible à l'étage
- Des laveries automatiques dans les résidences
- Les chambres sont équipées d'une connexion internet



En cas de problème (fuite d'eau, ampoule électrique à changer et autres petits ennuis) adressez-vous à l'accueil de votre résidence

Pour toute demande d'information, contactez au CLA :
[Maryline SAVONET](#) ou [Séverine FUSARO](#).

Attention : si vous perdez la clé de votre chambre, elle vous sera facturée.
Le ménage devra être réalisé par vos soins avant votre départ.



Vous rendre service au quotidien

Consulter les informations

- **Informations pédagogiques** : modifications des emplois du temps et changements de salles, sur le panneau situé dans le couloir du 1^{er} étage
- **Programme des activités culturelles et sportives** : sur les panneaux situés dans le couloir du niveau 5, à côté du bureau des activités culturelles, ainsi que sur les ascenseurs et l'écran TV au niveau 0
- **Objets trouvés** : ils sont remis/à remettre et conservés au service accueil. C'est là que vous pourrez réclamer un objet, un document – ou en signaler la perte.
- **Écrans TV au niveau 1 et 0** : les informations sur les rentrées, les dates d'examen, informations pratiques, etc.

Le CLA sans tabac

- Comme tout espace public et conformément à la loi relative au tabac, le CLA – salles de classe, médiathèque, bureaux, cafétéria, couloir, ascenseurs... – est un lieu non-fumeur.
- Si vous fumez, rendez-vous sur la terrasse de la cafétéria au niveau 5 – ou à l'extérieur du bâtiment : des cendriers sont disponibles.



Vous détendre

Des distributeurs de boissons et de sucreries (payantes) se trouvent au niveau 0 et au 5^e étage dans l'espace détente « After Class »

Pour vous rafraîchir, des fontaines à eau sont à votre disposition gratuitement aux différents étages du bâtiment.

Vous garer près du CLA

Si vous arrivez en voiture au CLA, le plus simple est de garer votre véhicule sur le parking Chamars (payant), situé à 300 mètres en face du bâtiment, juste de l'autre côté de la rivière.

Personnes à mobilité réduite

Le CLA est un établissement recevant du public. A ce titre une place est réservée aux personnes handicapées devant le CLA, rue Plançon. Il est aussi possible d'accéder au niveau 1 (esplanade) en sonnant à la barrière d'accès (Côté Hôtel Ibis).

Référent handicap CLA :

Mme Cécile MEDINA

cecile.medina@univ-fcomte.fr



Vos repas

Resto-U « Canot » :

A proximité du pont Canot et du CLA
entrée rue Antide Janvier
ouvert du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30 (y compris vacances scolaires)

Café International (*sandwichs et salades*)

A proximité du pont Canot et du CLA
71, quai Veil-Picard
ouvert du lundi au vendredi de 10h à 13h45

L'Arsenal (*sandwichs et salades*)

De l'autre côté du Doubs
13 rue de l'Orme de Chamars
ouvert du lundi au jeudi de 8h30 à 16h15 et de 8h30 à 14h30 le vendredi

Resto-U « Petit Bouloie » :

45, avenue de l'Observatoire (Campus de la Bouloie)
Ouvert de 11h30 à 13h30 du lundi au vendredi

Resto-U « Lumière » :

42, avenue de l'Observatoire
Ouvert du lundi au vendredi
le midi de 11h30 à 13h30, le soir de 18h30 à 20h30 dans la salle de la brasserie



Les tarifs des repas au resto-U

Sur présentation de la carte de « stagiaire » du CLA :
tarif unique **6,50 €** (repas complet payé en carte bancaire)

Sur présentation de votre carte d'« étudiant » (pass UBFC/IZLY) :
tarif unique **3,30 €** (repas complet payé avec votre pass UBFC ou votre carte bancaire).

Si vous voulez goûter à d'autres cuisines, être conseillé sur d'autres restaurants, n'hésitez pas à interroger le service accueil, les personnels, vos professeurs...

Vos déplacements

11

La compagnie de transport à Besançon (bus et tramway) s'appelle **Ginko**
www.ginko.voyage

Acheter une carte d'abonnement ou des tickets de transport



Pour faire établir une carte d'abonnement :

Boutique GINKO, 29 rue des Boucheries (Place de la Révolution).

La carte d'abonnement est nominative, à recharger par un abonnement et à valider à la borne de validation, à chaque montée dans le bus ou le tramway. Elle est rechargeable à la boutique, dans les relais Ginko et les distributeurs de titres (en carte bancaire) et permet de voyager sur toutes les lignes du réseau. Les titres de transports peuvent s'acheter à la boutique, dans les bus et tram (paiements pièces ou cartes bancaires) et dans les distributeurs (paiements pièces ou cartes bancaires)

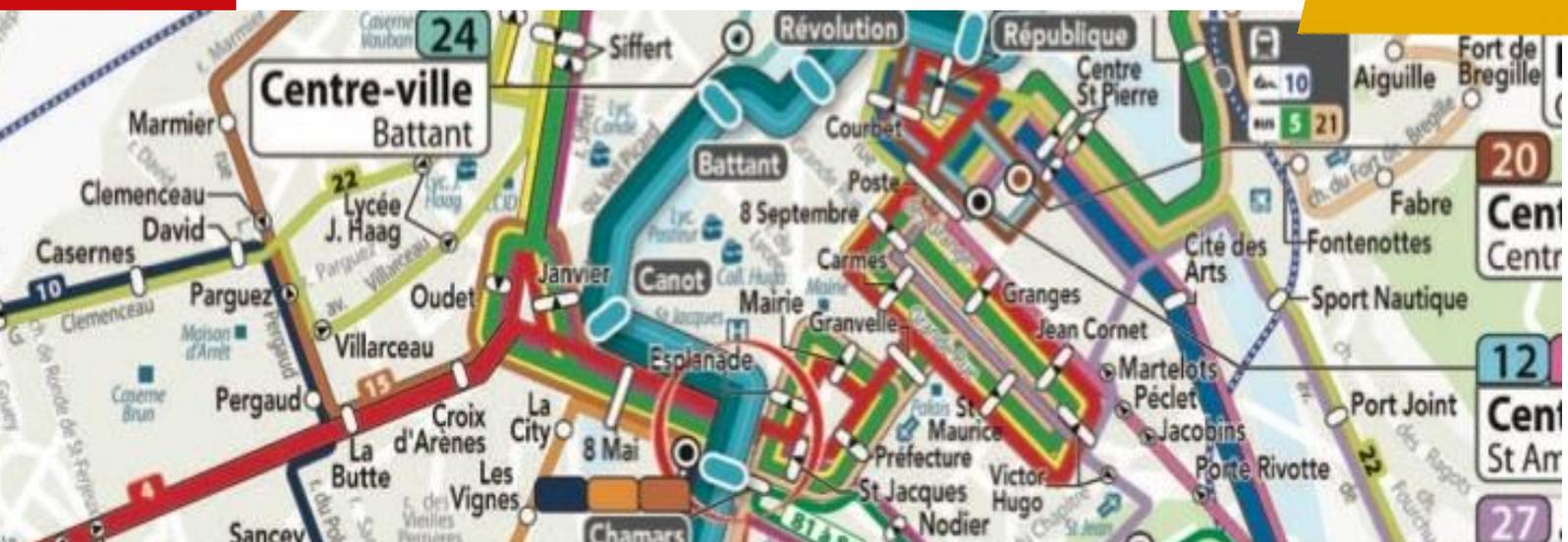
Boutique ouverte du lundi au samedi de 10h à 19h00

Pass 18/27 ans : 16.80 € pour le mois (illimité)
(+ 4 € de frais de carte la 1^{ère} fois)

Vous devrez justifier de votre statut d'étudiant en cas de contrôle

N'oubliez pas d'apporter :

- Une photo d'identité
- Une pièce d'identité
- Un justificatif d'inscription au CLA



Prendre le bus, le tramway ou le taxi

Les grandes lignes :

Bouloie (Campus) < --- > Centre-Ville :

Ligne L3

Planoise < --- > Centre-Ville :

Lignes de tramway T1 et T2

Ou lignes de bus L4

Bouloie < --- > Planoise :

Ligne de bus L3 + tramway T1 et T2

Prendre le taxi

Centrale de réservation : disponible 24h/24h

Tél. 33 (0)3 81 88 80 80

Quelques conseils :

- Indiquer toujours très précisément l'adresse où le taxi doit vous prendre et vous déposer.
- Si vous devez prendre un train ou si vous avez un rendez-vous, prévoyez une marge de temps supplémentaire en cas d'embouteillage ou autre imprévu.
- Soyez très ponctuel pour l'arrivée du taxi : il ne vous attendra pas !



Prendre le train

www.voyages-sncf.com

Il existe deux gares à Besançon : la gare « Besançon Franche-Comté TGV », située aux Auxons (à 12 km du centre-ville) et la gare « Viotte » au centre-ville. Une navette payante (TER) relie la gare « Besançon Franche-Comté TGV » à celle de « Viotte ».

Pour rejoindre la gare Viotte depuis le centre-ville, nous vous suggérons :

D'utiliser la ligne de tramway n°2 ou les lignes de bus n°3 et 5 (du lundi au dimanche), arrêt « gare Viotte ».

Pour rejoindre la Campus depuis la gare Viotte :

Prendre le bus ligne n°3 à l'arrêt « gare Viotte » (en contrebas de la gare) et descendre à l'arrêt « Crous université ».

Pour rejoindre la « Gare Viotte » depuis le Campus :

Prendre le bus ligne n°3 à l'arrêt « Crous Université » et descendre à l'arrêt « gare Viotte » (prévoir 15 minutes de trajet).

Au lieu de prendre les transports en commun pour vous rendre à la gare, vous pouvez réserver un taxi la veille de votre départ, au 33 (0)3 81 88 80 80 (voir rubrique « Prendre un taxi »).

Prendre l'avion

Pour la confirmation de réservation de votre retour (non obligatoire mais recommandée selon la compagnie) :

Appelez directement votre compagnie aérienne

Contactez toute agence de voyages du centre-ville (rue de la République, rue Morand, rue Proudhon, rue Luc Breton, etc.) – **prévoir des frais d'agence.**

Vos différentes démarches

Vous devez vous adresser au service accueil pour obtenir toutes les informations.

Le visa et le titre de séjour

Si vous avez un visa long séjour valant titre de séjour (VLS-TS), **vous devez obligatoirement le faire valider** en ligne sur le site <https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/> **dans les trois mois suivant votre arrivée en France.**

Si votre titre de séjour doit être renouvelé, vous devez faire les démarches **durant les deux mois avant la fin de votre titre** (service accueil).

La santé

Le SSE (service de santé étudiante), situé sur le Campus de la Bouloie ainsi que le service social du CROUS sont là pour vous accompagner. Le SSE est constitué d'une équipe de médecins, infirmiers, diététicienne, psychologues.



Pour un rendez-vous avec un médecin, vous pouvez vous adresser au service accueil ou contacter directement le médecin aux numéros suivants :

Médecin généraliste

(coût d'une consultation : 26.50 €)

M. Mathieu HAREL /

Mme Charlotte POLINE

4 quai Bugnet (à côté du CLA)

03 81 83 13 25

Mme Véronique DUPUIS /

Mme Margaux VALLA

03 81 88 77 97

29D, avenue de Montrapon,

Bus **L6** direction « Founottes »

arrêt « Deville »

SOS médecins

(se déplacent en cas d'urgence, à partir de 33€)

08 26 88 24 24

Hôpital

(Centre hospitalier régional universitaire - CHRU)

03 81 66 81 66

Dentiste

M. Philippe STOKOBER

24, rue de la République - 03 81 81 14 14

Problèmes gynécologiques

CICS, à hauteur de l'arrêt de tram République, 27 Rue

de la République L'entrée se fait par I, Av. Elisée

Cusenier, 25000 Besançon - 03 81 83 34 73

Vos différentes démarches

La santé (suite)

Difficultés psychologiques

Vous pouvez appeler la ligne **écoute-info** au 03 81 66 55 66 du lundi au vendredi de 12H à 13H30 et de 18H à 19H30. Des étudiants en psychologie pourront répondre à vos questions.

Le CICS (centre d'information et de consultation sur la sexualité)

Consultations médicales, psychologiques et de conseil conjugal et familial sur rendez-vous 03 81 83 34 73. Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Demandez à l'accueil !



L'assurance maladie

Durant votre séjour en France il convient d'avoir une assurance maladie. Si vous n'en avez pas le service accueil peut vous conseiller. <https://etudiant-etranger.ameli.fr/>

Les numéros d'urgence

- Samu (Service d'aide médicale urgente, service hospitalier qui se déplace pour effectuer les premiers soins avant de transférer les malades ou blessés vers les hôpitaux) : **15**
- Police secours : **17**
- Sapeurs-pompiers : **18**
- Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes : **114**
- Numéro d'appel d'urgence européen : **112**
- SOS Médecin (service médical d'urgence à domicile qui permet de voir un médecin de garde) : **36 24**
- Pharmacie de garde : **32 37**
- Croix-Rouge Ecoute (service de soutien psychologique) : **0800 858 858**
- Médecins de garde Franche-Comté : **3966**
- Médecins, dentistes et pharmaciens de service :
s'adresser à l'hôtel de police, 2 avenue de la gare d'eau : 03 81 21 11 22
- Urgence dentaires, dimanches et jours fériés de 9h à 12h : 118 418



Les assurances habitation et responsabilité civile

Dans certains cas, le propriétaire de votre logement peut vous réclamer une assurance habitation (CROUS, appartement privé). La responsabilité civile (qui vous assure en cas de dommage sur une personne) est obligatoire.

Souscrire une assurance habitation et responsabilité civile

Les assurances étudiant à l'étranger sont généralement des assurances complètes, et couvrent différentes thématiques comme les frais de santé, le logement en cas de vol ou de dégâts matériels, la responsabilité civile lors d'un stage, le rapatriement en cas d'accident ou de maladie, l'annulation du voyage, etc. Elles sont obligatoires.

L'argent

Les banques à Besançon (au centre-ville)

BNP-PARIBAS – 1, rue de la Préfecture
Tél. 08 20 82 00 01

Société Générale – 68, Grande rue
Tél. 03 81 65 64 64

Banque Populaire de Franche-Comté
– 9, rue de la République
Tél. 03 81 65 04 28

Crédit Agricole – 11, Avenue Ellysée
Cusenier
Tél. 03 81 48 91 67

Banque Postale – Besançon Proudhon
23, rue Jean-Baptiste Victor Proudhon
Tél. 03 81 65 56 65

LCL – 86, Grande rue
tél. 03 81 65 05 08

Crédit Mutuel – 4, rue de la Préfecture
tél. 08 20 03 44 28 (choix 9)



Votre sécurité

(ce qu'il faut faire en cas d'urgence : incendie, maladie, accident)

Si l'alarme (= la sonnerie) du CLA se met en marche :

Cela veut dire qu'un risque a été détecté. Il est obligatoire de quitter immédiatement les lieux en suivant les indications de votre professeur et des personnels portant les brassards jaunes. Il ne faut pas revenir en arrière ni utiliser les ascenseurs **mais se rendre aux points de rassemblement, à l'extérieur du bâtiment en utilisant les escaliers de secours.**



Si vous êtes malade, si vous avez un accident ou si vous êtes témoin d'un accident au CLA :

Il faut en informer tout de suite votre professeur ou les personnes de l'accueil (au premier étage) qui savent ce qu'il faut faire.

Si vous êtes bloqué dans l'ascenseur :

Appuyez sur le bouton 1 jusqu'à ce que le voyant rouge s'allume, relâchez et attendez environ 20 secondes le déclenchement de la sonnerie. Si personne ne vous répond, appuyez sur le voyant vert pour annuler l'appel du bouton 1 et recommencez avec le bouton 2.



Téléphoner

Pour téléphoner à l'étranger :

Vous devez faire précéder votre numéro d'appel du « 00 »

Pour acheter un téléphone portable, une carte rechargeable ou carte prépayée : ces produits sont en vente chez tous les fournisseurs du centre-ville.

Envoyer un colis, un courrier (+ opérations financières)

Bureaux de poste, au centre-ville :

Agence Proudhon - 23, rue Proudhon
Ouverte du lundi au samedi matin

Agence Battant - 1, rue Battant
Ouverte du lundi au samedi matin

Bureau près du Campus de la Bouloie :
Agence Demangel - 4, rue Robert Demangel
Ouverte du lundi au samedi matin

Faire des photos d'identité

Deux possibilités :

Dans les cabines en self-service appelées « Photomaton » Vous obtiendrez en quelques minutes 5 photos couleur pour 8€ environ

Quelques adresses de Photomatons :

- Campus La Bouloie, Maison des étudiants
- 36A, Avenue de l'observatoire
- Galeries Lafayette - 71, Grande Rue
- Monoprix - 12 Grande Rue
- Mairie - 2, rue Mégevand

Chez un photographe professionnel, les 4 photos vous coûteront environ 8€

Au centre-ville :

- Camara - Bévalot - 4, rue Moncey
- Côté photo - 14, rue des Granges



LA POSTE



Faire des courses

- Dans les boutiques du centre-ville.
- Sur le marché de plein air, place de la Révolution, le mardi et vendredi matin ou le marché couvert, marché des Beaux-Arts, 2 rue Goudimel : du mardi au jeudi de 7h à 14h, le vendredi et le samedi de 7h à 18h30, le dimanche de 8h à 13h. Marché de légumes, pain, fromage, viande, vêtements, brocante, plantes etc
- Dans les grandes surfaces desservies par les bus ou le tramway (jusqu'à 20h) : magasins de la zone commerciale de Valentin, Châteaufarine ou Chalezeule,

Interrogez le service accueil !

Les renseignements et tarifs présentés dans ce livret sont donnés à titre indicatif et peuvent être soumis à modifications.



