

besançon
boosteur de
bonheur



CENTRE DE
LINGUISTIQUE APPLIQUÉE

UNIVERSITÉ DE
FRANCHE-COMTÉ

Diploma de universidad de estudios franceses - DUEF : Lengua, cultura y sociedad

Formación universitaria semestral
2020-2021



UNIVERSITÉ DE
FRANCHE-COMTÉ

Centre de linguistique appliquée
de l'Université de Franche-Comté

6 rue Gabriel Plançon
25000 Besançon France
+ 33(0)3 81 66 52 00
duef-cla@univ-fcomte.fr
www.cla.univ-fcomte.fr

¡Siganos!

CLA Besançon - Université de Franche-Comté
@cla.besancon

CLA Besançon
@cla.besancon

CLA Besançon
@cla_besancon

CLA Besançon - Université de Franche-Comté
@cla-besancon

cla université franche-comté



Directeur de la publication: Arnaud Pannier / Réalisation: Service Communication du CLA, Coordination: Maryse Graner
Composition CLA, Lauréna Grisol, Service communication d'après une maquette initiée © Bouteiller communication Besançon, mise à jour: Maëlys Neubrand
Photos © D. Bouteiller; UFC M. Graner, L. Godard; Marc Muller - Studio 404/ Jean-Charles Sexe Ville de Besançon / Imprimerie UFC / Février 2021
Les informations contenues dans ce guide sont indicatives et non contractuelles

CENTRE DE LINGUISTIQUE APPLIQUÉE
DE L'UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ



Palabras de bienvenida

- Página 2 ■ **Objetivos de estudios**
- 4 ■ **El contrato pedagógico**
un compromiso recíproco para éxito suyo
- 5 ■ **La evaluación**
- 6 -> 11 ■ **Organización de los estudios:**
Programas B1, B2 y C1
- 12 ■ **Los diplomas nacionales: DELF-DALF, TCF**
■ **El calendario del año**
- 13 ■ **El estatuto de estudiante**
Como inscribirse en la universidad en dos etapas:
— impuesto de vida de estudiante y Campus (CVEC)
— la inscripción administrativa
- 15 ■ **El seguro social de estudiante**
- 17 ■ **Nuestros puntos fuertes**
— recibimiento personalizado
— un vasto abanico de actividades culturales
— la mediateca del CLA
- 19 ■ **formaciones prácticas**
— Visa
— Ficha “Para conocerle mejor”
— Reclamos
— Derecho

¡Bienvenid@ al centro de lingüística aplicada (CLA) de la Universidad del Franco-Condado!



EL CLA, CREADO EN 1958, goza hoy de un reconocimiento mundial en peritaje tanto en el campo de la enseñanza del francés lengua extranjera (FLE) como en la formación de profesores y en ingeniería pedagógica. El CLA viene construyendo su fama desde hace 60 años a través de un proceso pedagógico activo y se propone hoy acompañarle a usted. Nuestro centro universitario es uno de los primeros centros franceses en desarrollar una pedagogía por y para la práctica apoyándose en la investigación en lingüística aplicada. Se enseñan también otras 9 lenguas extranjeras*.

El CLA ha obtenido tres veces consecutivas el reconocimiento de la certificación de calidad, FLE, otorgado por el Estado con la nota máxima de 15 estrellas.

Es miembro de la red CAMPUS FLE que reúne los centros universitarios de FLE y es socio de la agencia Campusfrance.

Cada año, cerca de 4000 aprendientes oriundos de 110 países, benefician de una enseñanza de calidad en el CLA.

Los métodos de enseñanza, el peritaje y la investigación que se llevan a cabo aquí, en estrecha colaboración con los laboratorios de la universidad, el recibimiento y el acompañamiento cultural de los estudiantes internacionales han construido la marca CLA, en el mundo. El CLA, especializado en la enseñanza de las lenguas con objetivos específicos y profesionales, puede prepararlo a usted para integrar una carrera universitaria, particularmente gracias a la formación Prepa universidad.

El CLA le ofrece un acompañamiento individualizado para construir un programa de formación adaptado a sus necesidades. También es un centro acreditado que prepara a la prueba lingüística de ingreso a las grandes escuelas, así como también a las certificaciones y exámenes nacionales e internacionales en inglés, alemán, español y en FLE. ¡Le deseamos una inmersión lingüística enriquecedora y decisiva! Que la elección del CLA en Besançon, ciudad natal de Víctor Hugo, sea su primer paso hacia el éxito.

Cordialmente,

El equipo del CLA

** alemán, árabe, chino,
español, inglés, italiano,
japonés, portugués, ruso...
Bajo forma de cursos
vespertinos y cursillos
intensivos.*

Los objetivos de estudios

En función de los objetivos de estudios, el DUEF, acoge dos tipos de público:

- los estudiantes que desean ponerse al día a nivel lingüístico y científico, antes de entrar en un programa universitario en Francia,
- los estudiantes que consagran un año de sus estudios, “año en el extranjero” para desarrollar su conocimiento de Francia y del francés. Dicho año se integra en su propio programa de estudios en su país de origen y es validado mediante la transferencia de crédito (sistema europeo, americano, asiático).

El contrato pedagógico: un compromiso recíproco para su éxito

Nuestro proyecto pedagógico tiene como objetivo permitirle progresar en francés y desarrollar sus conocimientos en diversas asignaturas. Para ello le proponemos un contrato pedagógico personal. Dicho contrato confirma su aceptación y su compromiso personal, sobre todo en lo que respecta, la participación a los cursos y el trabajo personal.

■ Los profesores

1. Le comunicarán sus exigencias de trabajo:
 - Calidad y cantidad de trabajo que realizar en clase.
 - Calidad y cantidad de trabajo que realizar en casa.
 - Evaluación del trabajo (modalidad de cálculo)
2. Le comunicarán los objetivos de la formación y la organización del programa en el semestre.
3. Evaluarán la situación de la clase con respecto a los objetivos y a la progresión en la adquisición de competencias y de capacidades.

■ Los estudiantes

1. Proveen el trabajo exigido de manera responsable respetando los plazos y siendo asiduos tanto en curso como en las evaluaciones.
2. Estudiarán todas las asignaturas, incluso cuando las motivaciones y los objetivos personales les hagan preferir unas más que otras.
3. Se esforzarán en participar en la dinámica de la clase y en los intercambios que ahí se den.



■ Los cursos tienen lugar de lunes por la mañana a viernes. Toda ausencia debe ser justificada (enfermedad, discapacidad)

Tres ausencias injustificadas en una UE, puede acarrear su exclusión de la UE e impedirle seguir las evaluaciones. Salvo en caso de fuerza mayor, ningún abandono antes del final de semestre está autorizado.



La evaluación

■ Programa B1: evaluación bajo forma de control continuo.assessment.

■ Programa B2 y C1: evaluación bajo forma de control continuo y examen final.

El control continuo: durante el semestre tendrá cierto número de trabajos que realizar, escritos u orales, en clases o en casa. Sus profesores le indicarán los inicios de cursos cómo han de organizar las evaluaciones.

El examen final tiene lugar a fin de semestre, dicha evaluación es común para todos los estudiantes del mismo nivel.

¡Mucho cuidado! El control continuo es obligatorio. En caso de ausencia, tiene que justificarse.

■ En su calidad de candidato a un diploma, la media general de sus notas se calcula tomando en cuenta los coeficientes diferentes según los cursos. (véase ficha por programa).

■ Se atribuyen las siguientes menciones según las notas obtenidas en el conjunto de asignaturas del programa:

- *Suficiente*: nota igual a 10/20 e inferior a 12/20
- *Bien*: nota igual a 12/20 e inferior a 14/20
- *Notable*: nota igual a 14/20 e inferior a 16/20
- *Sobresaliente*: nota igual o superior a 16/20.

B1.1

B1.2

Programa B1

Diploma de universidad de estudios franceses B1.1 DUEF B1.1

Diploma de universidad de estudios franceses B1.2 DUEF B1.2

[Duración: 1 semestre/13 semanas]

Condiciones de acceso: A2 aprobado

► Volumen horario global: 234 horas

► Volumen horario por semana: 18h/semana

► Opciones del curso

3 UE (Unidades de enseñanza) fundamentales

+ 2 UE optativas (que escoger en la lista)



NB: La apertura de las UE optativas queda supeditada al número de estudiantes que se inscriban.

Unidades de enseñanza / UE	horas / semanas	horas / semestre	ECTS
■ fundamentales			
- Prácticas de expresión y de comprensión orales	7h30	97h30	12
- Prácticas de expresión y de comprensión escritas	6h	78h	10
- Introducción a las realidades socioculturales	1h30	19h30	2
■ optativas			
- Pronunciación, ritmo y entonación	1h30	19h30	3
- Estudio de texto literario	1h30	19h30	3
- Teatro	1h30	19h30	3
- Moda, diseño y arte contemporáneo	1h30	19h30	3
- Gastronomía	1h30	19h30	3
- Cómic	1h30	19h30	3
- Lengua y cultura científica y técnica	1h30	19h30	3
■ facultativa			
UE Libre 7h30	6h ½ día o 1 día	25h	6

B2.1

B2.2

Programa B2

Diploma de universidad de estudios franceses B2.1-DUEF B2.1

Diploma de universidad de estudios franceses B2.2-DUEF B2.2

[Duración: 1 semestre/13 semanas]

Condiciones de acceso: B1 aprobado

- ▶ Volumen horario global: 234 horas
- ▶ Volumen horario por semana: 18h/semana
- ▶ Opciones del curso
- 4 UE (Unidades de enseñanza) fundamentales
- + 2 UE optativas (que escoger en la lista)



NB: La apertura de las UE optativas queda supeditada al número de estudiantes que se inscriban. El programa de optativas cambia de un semestre al otro: A inicios de cada semestre se hace una presentación de ellas.

Unidades de enseñanza/horas / UE	horas / semanas	horas / semestre	ECTS
■ fundamentales			
- Prácticas de expresión y de comprensión orales	6h	78h	10
- Prácticas de expresión y de comprensión escritas	6h	78h	10
- Gramática	1h30	19h30	3
- Estudio de la sociedad francesa actual	1h30	19h30	3
■ optativas			
- Pronunciación, ritmo y entonación	1h30	19h30	2
- Estudio de textos literarios	1h30	19h30	2
- Francés de negocios	1h30	19h30	2
- Traducción en inglés/francés	1h30	19h30	2
- Comunicación profesional	1h30	19h30	2
- Práctica de la escritura creativa	1h30	19h30	2
- Gastronomía	1h30	19h30	2
- Historia contemporánea de Francia	1h30	19h30	2
- Historia del arte	1h30	19h30	2
- Cultura y patrimonio	1h30	19h30	2
- Cine francés y francófono	1h30	19h30	2
- Vida política francesa e instituciones	1h30	19h30	2
- Prepa Universidad (2º semestre)	3h	39h30	4
- Teatro	1h30	19h30	2
- Cómic	1h30	19h30	2
- Lengua y cultura científica y técnica	1h30	19h30	2
■ UE facultativa			
UE Libre	½ día	25h	6
	o 1 día		

C1.1 C1.2

Programa C1

Diploma de universidad de estudios franceses C1.1 -DUEF C1.1

Diploma de universidad de estudios franceses C1.2-DUEF C1.2

[Duración: 1 semestre/13 semanas]

Condiciones de acceso: B2 aprobado

► Volumen horario global: 234horas

► Volumen horario por semana: 18h/semana

► Opciones del currículo

Opciones de los cursos: 3UE fundamentales

+ 1 dominante (compuesta por 2UE) opcionales

+ 3 UE optativas (a escoger)



NB: La apertura de las UE optativas queda supeditada al número de estudiantes que se inscriban. El programa de optativas cambia de un semestre al otro. A inicios de cada semestre se hace una presentación de ellas.

Unidades de enseñanza/horas / UE	horas / semanas	horas / semestre	ECTS
■ fundamentales			
- Perfeccionamiento de la expresión y de la comprensión orales	3h	39h	5
- Perfeccionamiento de la expresión y de la comprensión escritas	3h	39h	5
- Estudio de la sociedad francesa actual II	1h30	19h30	3
■ dominantes			
► Dominante literatura			
- Literatura francesa contemporánea y moderna	3h	39h	4
& Literatura comparada (1º semestre)	3h	39h	4
- Literatura francófona (2º semestre)	3h	39h	4
► Dominante lingüística			
- Lingüística general	3h	39h	4
& El oral en francés	3h	39h	4
► Dominante estructuras de la economía francesa			
- Francés de negocios	3h	39h	4
& Comunicación profesional II	3h	39h	4
■ optativas			
- Gastronomía	1h30	19h30	3
- Historia contemporánea de Francia	1h30	19h30	3
- Historia del arte	1h30	19h30	3
- Cultura y patrimonio	1h30	19h30	3
- Cine francés y francófono	1h30	19h30	3
- Vida política francesa e instituciones	1h30	19h30	3
- Prepa Universidad (2º semestre)	3h	39h30	6
- Teatro	1h30	19h30	3
- Sintaxis	1h30	19h30	3
- Práctica de la escritura creativa II	1h30	19h30	3
- Semiología de los textos y mass media	1h30	19h30	3
- Lengua y cultura científica y técnica	1h30	19h30	3
- Cómic	1h30	19h30	3
■ optativa Pasantía «Conocimiento de medios socio-profesionales» (2do semestre)			
- Metodología, informe, presentación	1h30	13h30	3
- Pasantía «Conocimiento de medios socio-profesionales»	½ día o 1 día	50h	3
■ UE facultativa			
UE Libre	½ día o 1 día	39h	6



■ DELF –DALF

El CLA, es centro de examen para el DELF y el DALF, además de la preparación del DUEF, el centro propone cursos para prepararse a las pruebas. Dicha preparación es pagada y común para los cursos intensivos y para los estudiantes de la formación "Lengua, cultura y sociedad".

■ TCF

El CLA es centro de examen para los diferentes TCF. El TCF-DAP tiene lugar a principios de 2021. La Dirección de Relaciones Internacionales y de la Francofonía (DRIF) organiza una reunión de información previa para informar a los estudiantes sobre el proceso de admisión a la universidad (calendario, formulario, formaciones previas)

■ Calendario del año

	1 ^{er} semestre 2020	2 ^{do} semestre 2021
Examen de posicionamiento	7 de septiembre	18 de enero
Inicio de cursos	14 de septiembre	25 de enero
Fin de cursos	14 de diciembre	19 de mayo*
DELF / DALF	- 7, 8, 9 de Octubre - 18, 19, 20 de Noviembre 18 th , 19 th , 20 th - 9, 10, 11 de Diciembre	1^{ra} sesión - 19, 20, 21 de Mayo 2021 2^{da} sesión - 21, 22, 23 de Julio 2021

* 14 semanas de formación (para recuperar los días feriados)

Le aconsejamos que no planifique su partida del CLA, inmediatamente después de las fechas de fin de curso, sobre todo si se inscribe en el DEFL/DALF o si desea seguir la UE 640 (sustentaciones posibles hasta fines de mayo).

● Vacaciones

Otoño: una semana
Diciembre : dos semanas
Invierno: una semana en febrero
Primavera: dos semanas en abril.

■ Para poder obtener su diploma de universidad de estudios franceses, tendrá que inscribirse en la Universidad del Franco Condado. Así podrá gozar del estatuto de estudiante que le permitirá acceso beneficiar de numerosos servicios:

- al seguro social y a los cuidados médicos en Francia.
- las tarifas estudiantes en los restaurantes universitarios y acceso a las tarifas reducidas en los museos, cines, teatros - en Besançon, y en toda Francia: para reducir sus gastos de restauración, aprovechando de la oferta cultural.
- al conjunto de bibliotecas universitarias - del Campus y del centro de la ciudad: para consultar y pedir prestado los libros que desee.
- al servicio universitario de medicina preventiva, a la oficina de ayuda psicológica: para apoyo médico si lo necesita.
- las 40 actividades del servicio de Deportes Universitarios: Para practicar su deporte favorito y hacer amistades.
- las actividades de asociaciones culturales de la universidad: Teatro, Jazz, Orquesta, Coro, Liga de improvisación; Erasmus Students Network y Radio Campus, para animar sus ocios y favorecer sus intercambios con otros estudiantes.

Información
para certificaciones
y diplomas de secretaria
de enseñanza
certif-fle-cla@univ-fcomte.fr
+33 (0) 3 81 66 52 60



¿Cómo matricularse en la universidad? 2 etapas:



■ Etapa 1: impuesto de vida de estudiante y Campus (CVEC)

Deberá pagar el CVEC antes de hacer su inscripción administrativa. El costo es de 92 euros.

● ¿Quién debe pagarla?

Los estudiantes que se inscriben en una universidad francesa.

● ¿Quién está exonerado?

- Los estudiantes becados por criterios sociales (becas administradas por el CROUS o por las Regiones)
- Estudiantes refugiados
- Los estudiantes beneficiarios de la protección subsidiaria
- Los estudiantes matriculados en calidad de solicitantes de asilo y que benefician del derecho a mantenerse en el territorio.

● ¿Cómo se paga?

- Vaya a la página <http://cvec.etudiant.gouv.fr/>
- Cree su cuenta en la rúbrica "mes services étudiants"
- Indique la ciudad en la que estudia
- Pague el CVEC (con tarjeta bancaria únicamente o dispositivo Eficash del "La Poste")
- Descargue su atestación de pago o de exoneración (tendrá que adjuntarla al formulario de matrícula)

■ Étape 2: Inscripción administrativa

La oficina de escolaridad le dará un formulario de inscripción a su llegada al CLA. Complételo, con los documentos requeridos, y entréguelo en el servicio de escolaridad de los DUEF, en la semana después del inicio de clases.

Los documentos obligatorios que entregar para la inscripción administrativa:

- Acta de nacimiento traducida al francés (con apostilla/legislación)
- Copia del diploma de fin de estudios secundarios o universitarios (en inglés o francés)
- 2 fotos de identidad recientes, formato, con nombre y apellido en el dorso.
- Atestación de pago de la CVEC.

El seguro social estudiante

Usted tiene que pagar el Impuesto de Vida de estudiante y de Campus (CVEC), y hacer la inscripción administrativa en la universidad antes de inscribirse en el seguro social.

Atención
Todos los estudiantes matriculados en la universidad tienen OBLIGATORIAMENTE que afiliarse al seguro social francés.

■ Ya era estudiante en 2019/2020

No tienen nada que hacer, pero tiene que pagar el Impuesto de Vida de estudiante y de Campus. No olvide poner al día sus informaciones (dirección, banco, médico de cabecera) ante su organismo de seguro social.

■ Es su primera inscripción en la universidad

- Inscribese en el sitio etudiant-etranger.ameli.fr
- Adjunte los documentos solicitados (véase en la rúbrica "los documentos requeridos para inscribirse en el seguro social" a continuación).
- El sitio le dará un número de seguro social provisorio.
- ¡Guárdelo bien! Más tarde recibirá un número definitivo.
- Imprima su atestación de inscripción.

■ Documentos requeridos para inscribirse en el seguro social

- Un justificativo de identidad (DNI, pasaporte...),
- Acta de nacimiento traducida al francés (apostillada/legislación) traducción jurada)
- Justificativo de inscripción a la universidad
- Permiso de residencia regular
- Datos bancarios (RIB) para los reembolsos)

Importante

El seguro social es obligatorio y le garantiza el reembolso de una parte de sus gastos médicos. Además, puede elegir una mutual – seguro complementario que completará los reembolsos de gastos médicos.

El CLA, rechaza toda responsabilidad en caso de accidente. Los estudiantes han de verificar ante sus organismos de seguro que sus contratos cubren los riesgos que puedan correr durante la formación.



Casos particulares
Los ciudadanos de países de la UE/EEE y de Suiza no necesitan inscribirse en el sitio: etudiant-etranger.ameli.fr. Tienen que solicitar su tarjeta sanitaria europea en su país de origen..



Nuestros puntos fuertes

■ Recepción a la medida

El servicio de recepción del CLA está dedicado a usted: Estamos con usted para aportarle todas las informaciones prácticas para que su estadía sea un éxito. Estamos a su escucha siempre, acompañándole en todas sus gestiones administrativas.

El CLA, puede recibir los grupos de estudiantes a su llegada a la estación de trenes (servicio bajo pedido). Se aconseja llegar la víspera o algunos días antes del primer día de clases. Así pues, debe comunicarnos las informaciones relativas a su llegada y a su partida lo antes posible.

En cada inicio de semestre el CLA, organiza un foro de informaciones « Vida estudiantil y vida en la ciudad » para ayudar a nuestros estudiantes a integrarse bien en la vida estudiante ciudadina (deportes, cultura, asociaciones, salud) y a orientarles en la vida cotidiana en Besançon (transportes, tarjeta joven para beneficiar de numerosas ventajas, ocios). El servicio de recepción está también a sus disposiciones para informarle sobre sus horarios, aulas de clases, entregarle su correo, darle todas las informaciones necesarias para sus gestiones administrativas (búsqueda de un médico, documento de estadía, visa, banco,, seguro social, CAF, OFIL, vida en Besançon...). Una vez que haya validado su inscripción, podrá acceder al WIFI de la Universidad del Franco Condado.

■ Alojarse en Besançon

Buscamos y seleccionamos alojamientos en función de su pedido en residencia universitaria, hotelería, en casas particulares o en familia huésped. Ofrecemos acompañamiento especial para grupos.

Precios indicativos:

- **En familia huésped**, recámara individual con media pensión (27 €/dia) El alojamiento en familia le permitirá practicar nuestra lengua en situación real y conocer mejor las realidades de vida a la francesa.
- **Alojamiento semi independiente** (a partir de 257 €/mes) o piso amueblado, Fórmula independencia (a partir de 400 €/mes)
- **En residencia universitaria** con el CROUS, habitaciones (a partir de de 257 €)



- En un centro de alojamiento, Ethic Etape u Hogar para jóvenes trabajadores: Habitación o estudio.

- En residencia universitaria u hotelaría privada.

Si permanece más de 3 meses en Francia, puede beneficiar de un subsidio de alojamiento [bajo condición de recursos y a condición de tener una visa de larga estadia como documento de estadia o VLS-TS]. Constitución del expediente in situ.

■ Restaurarse en Besançon con el CROUS, en restaurante universitario

Gracias a su estatuto de estudiante recibirá una tarjeta multiservicio, el PASS'UBFC. Con ella podrá beneficiar de tarifas preferenciales para sus comidas en el restaurante universitario del CROUS, coste del ticket comida estudiante: 3,25 €.

■ Un rico abanico de actividades culturales

A lo largo del año, nuestro servicio cultural le ofrece un rico programa de animaciones variadas: tandems lingüísticos, conciertos, visita de museos y de exposiciones, excursiones, búsqueda del tesoro, noches de bailes, encuentros interculturales, veladas festivas, descubrimientos gastronómicos...

Como ejemplo, cada año en primavera, descubra La vuelta al mundo en 80 platos, un festival único de cocinas del mundo, un encuentro entorno a sabores de decenas de países. También le propondremos salidas pedagógicas para descubrir conjuntos culturales de la región, el rico patrimonio arquitectural de nuestra bella región en las cercanías de Suiza, así como también descubrir nuestro medio natural preservado y extraordinario.

Con nuestro equipo administrativo y docente, su recepción será personal y a su medida. Estamos a su escucha día a día, para que su estadia sea un gran éxito, tanto lingüístico como pedagógico y personal.

■ La mediateca del CLA

Como complemento de sus cursos, la mediateca le ofrece una amplia oferta de soluciones para estudiar a su ritmo o relajarse: libros, recursos en línea, revistas, cd y personal para orientarle. A lo largo del año exposiciones, animaciones completan su descubrimiento del mundo y animan el lugar.

■ El tandem lingüístico

Nuestro servicio cultural le propone igualmente un encuentro semanal con una o un habitante de la ciudad de Besançon a través de intercambios recíprocos (mitad de tiempo en lengua extranjera y mitad en francés). Una excelente manera de perfeccionar y de aprender el francés de forma dinámica, a su ritmo o de descubrir la cultura francesa – gracias a la fórmula en presencial: Si usted lo desea, puede comer en familia, preparar platos de su país, hacer caminatas, visitar un museo o descubrir nuestra bella región...

- gracias a la fórmula a distancia, suprima las fronteras vía las redes sociales (WhatsApp, Skype, Facebook, Zoom)!

> **Contacto:** tandem-linguistique-cla@univ-fcomte.fr

■ Visa

La visa puede ser obligatoria en función de su nacionalidad y duración de su estadia en Francia. Tendrá que pedir información ante el consulado de Francia en su país. Algunas nacionalidades están concernidas por el procedimiento "Estudios en Francia" cabe consultar la página:

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/etudesenfrance>

Para hacer sus gestiones, el servicio de escolaridad del CLA, le entregará una constancia de matrícula. Si solicita alojamiento en el servicio de recepción, éste podrá remitirle un certificado de alojamiento.

■ Ficha "Para conocerle mejor"

Dicha ficha, nos permitirá hacernos una idea de su nivel. No reemplaza el examen de nivel o examen de entrada que tal vez tenga que pasar a su llegada. Le agradecemos que nos la remita con su boletín de inscripción.

■ Reclamos

El servicio de recepción y los coordinadores pedagógicos serán sus interlocutores para toda solicitud y nos comprometemos a contestarle en el más corto plazo.

■ Derecho de imagen

El Centro de lingüística aplicada podría fotografiar o filmar a los estudiantes durante su presencia en el establecimiento o durante las actividades culturales con fines de comunicación (página web, redes sociales, o documentos de comunicación). El estudiante que no desee aparecer deberá manifestarlo en el momento de las capturas.

