



CENTRE DE LINGUISTIQUE APPLIQUÉE
UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ

BIENVENUE au CLA !



SELAMAT DATANG **ASHRAF**



MWÉNDUNG



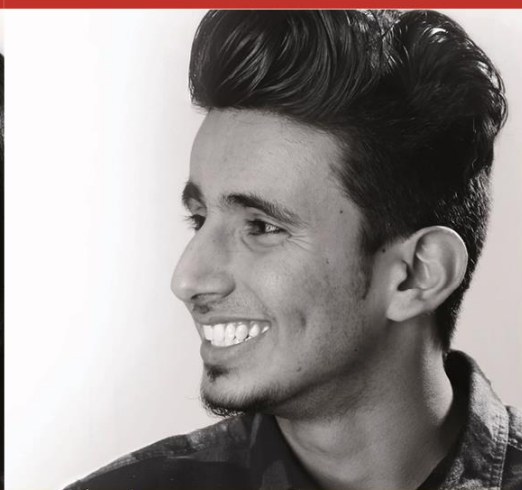
GRACE

BEM-VINDO LARISSA



ようこそ

KAEDE



مرحبا بكم

MOHAMMED



добро пожаловать

MARINA

Sommaire

Votre formation au CLA

Vous accueillir, vous informer, vous guider

Le service accueil p. 3

Vous orienter et vous conseiller

Votre responsable pédagogique et le secrétariat de scolarité p. 4

Vous aider à progresser

La médiathèque..... p. 5

Vous faire connaître la France et les Français

Les activités culturelles et le service logement p. 6

Votre logement en résidence universitaire p. 7

Les assurances habitation et responsabilité civile p. 7

Vous rendre service au quotidien

Consulter les informations, le CLA sans tabac p. 8

Vous détendre à la cafétéria, vous garer près du CLA, Consignes liées au Covid-19..... p. 9

Votre sécurité (ce qu'il faut faire en cas d'urgence : incendie, maladie, accident) p. 10

Votre séjour à Besançon

Vos repas

Les restaurants universitaires (resto-U) et les tarifs des repas..... p. 11

Vos déplacements

Acheter des tickets de transport et une carte d'abonnement p. 12

Prendre le bus, le tramway et le taxi p. 13

Prendre le train et l'avion p. 14

Vos différentes démarches

Le visa, le titre de séjour, l'assurance maladie et la santé p. 15

L'argent p. 16

Besoin d'aide ? p. 16

Les lieux de cultes p. 17

Vos informations pratiques

Téléphoner, envoyer un colis, un courrier, faire des photos d'identité p. 18

Faire des courses p. 19

Plan du quartier de la City p. 23

Vous accueillir, vous informer, vous guider

Le service accueil

Paula LUIS et Ruth NEWNS

Espace accueil, au niveau 1

Lundi au vendredi de 8h à 17h



L'équipe d'accueil est à votre disposition chaque jour pour :

- Vous accueillir
- Vous donner des informations sur :
 - l'organisation de vos cours,
 - les enseignants absents,
 - les changements de salle,
 - les objets trouvés, etc...
- Vous donner tout renseignement concernant des démarches administratives, la recherche d'un médecin, d'un magasin, d'une librairie, etc.



Vous orienter et vous conseiller

Votre responsable pédagogique

Responsables pédagogiques en français langue étrangère (FLE) :

Cours de français : [Chokri ESSAIES](#)

Diplôme universitaire d'études françaises (DUEF) : [Paula VENTURA](#)

Leur bureau est situé au niveau 1 :

Ouverture du lundi au vendredi selon les horaires affichés.

Le secrétariat de scolarité

Pour vous renseigner sur votre scolarité (inscription, paiement, attestation...), adressez-vous au secrétariat de votre programme, qui se trouve au niveau 1 de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h (15h30 le vendredi).

IMPORTANT

Carte d'étudiant ou de stagiaire : elle vous sera remise au début de votre formation. Il faudra l'emmener avec vous tous les jours.

Carte d'étudiant - Pass'UBFC (uniquement pour les étudiants DUEF, DU PROFORM et Master) : elle vous servira à acheter votre abonnement de transport Ginko et votre repas au CROUS.

Carte de stagiaire (tous cours hors DUEF, DU PROFORM et Master) : elle vous servira à acheter votre abonnement Ginko.



Carte d'étudiant

Vous aider à progresser

La médiathèque

Elle est située au niveau 0

Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Renseignez-vous à l'accueil, sur notre site <http://cla.univ-fcomte.fr/la-mediatheque/> ou consultez les affichages.

La médiathèque vous propose :

- Un fonds documentaire en libre accès
- Des espaces de travail et de détente
- Des équipements multimédias
- Des cabines pour l'entraînement à l'expression orale



Également à votre disposition :

Des ordinateurs pour vos travaux personnels, l'accès à vos mails, un photocopieur, une imprimante, la possibilité de vous connecter en wifi et pour vous aider, un personnel pour vous accompagner.

Catalogue en ligne sur <http://mediacra.univ-fcomte.fr/>



Vous faire connaître la France et les Français

Les activités culturelles

Ce service est animé par [Sébastien TOUCHARD](#), niveau 5 (bureau 505)

Ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Le service vous propose :

- Toutes les informations sur le théâtre, la musique, les expositions, etc...
- Le programme des voyages et des spectacles, à tarif toujours très intéressant, édité chaque mois (ce document est également disponible auprès du service accueil, au niveau 1)
- Le sport à l'université (randonnées, sports collectifs...)
- Les tandems linguistiques
- Les ateliers de conversation



Le logement

Ce service est assuré par [Maryline SAVONET](#).

Installé au niveau 1, il est ouvert du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 14h à 17h00, le vendredi de 9h à 12h30.

Parmi les formules d'hébergement :

- L'hébergement en famille, un excellent moyen d'intégration dans des familles sélectionnées par le CLA pour leur accueil attentif et bienveillant.
- Le logement en ville en chambre indépendante, en foyer de jeunes travailleurs, en résidence universitaire, à l'hôtel... Maryline saura vous recommander la formule adaptée.



Votre logement en résidence universitaire (campus de la Bouloie)

Un accueil par le CROUS est assuré 24 heures/24 et 7 jours/7

Vie pratique

- Draps en location, couvertures et oreillers fournis
- Matériel de nettoyage sur demande
- Kit d'accueil de première nécessité proposé à la vente (produit vaisselle, papier hygiénique, lavette, éponge, sac poubelle, shampoing, gel douche, serviette jetable...)
- Kit ménager proposé à la vente (bouilloire, casserole, couvercle, poêle, bol, tasse, assiette, verre...)
- Une cuisinette commune disponible à l'étage
- Des laveries automatiques dans les résidences
- En cas de problème (fuite d'eau, ampoule électrique à changer et autres petits ennuis) adressez-vous à l'accueil de votre résidence

Rappel : les chambres sont équipées d'une connexion internet

Pour toute demande d'information, contactez au CLA :

Maryline SAVONET



***Attention : si vous perdez la clé de votre chambre, elle vous sera facturée.
Le ménage devra être réalisé par vos soins avant votre départ***

Les assurances habitation et responsabilité civile

Dans certains cas, le propriétaire de votre logement peut vous réclamer une assurance habitation (CROUS, appartement privé). La responsabilité civile (qui vous assure en cas de dommage sur une personne) est obligatoire.



Vous rendre service au quotidien

Consulter les informations

- Informations pédagogiques – résultats des examens et emplois du temps : sur les panneaux situés dans le couloir, niveau 1.
- Modifications des emplois du temps et changements de salles : sur le panneau situé dans le hall d'entrée, au niveau 1
- Programme des activités culturelles et sportives : sur les panneaux situés dans le couloir du niveau 5, à côté du bureau des activités culturelles, ainsi que sur les ascenseurs et l'écran TV au niveau 0
- Objets trouvés : ils sont à déposer au service accueil, niveau 1. Si vous avez perdu un objet, vous pouvez également vous adresser au service accueil, niveau 1.
- Écran TV au niveau 0 : les informations sur les rentrées, les dates d'examen, etc.



Le CLA sans tabac

Comme tout espace public et conformément à la loi relative au tabac, le CLA – *salles de classe, médiathèque, bureaux, cafétéria, couloir, ascenseurs, toilettes...* - est un lieu **non-fumeur**.

Si vous fumez, rendez-vous sur la terrasse de la cafétéria au niveau 5 – ou encore à l'extérieur du bâtiment : des cendriers sont disponibles.



Vous détendre

Des distributeurs de boissons et de sucreries (payantes) se trouvent au niveau 0 et au niveau 5.

Pour vous rafraîchir, des fontaines à eau sont à votre disposition gratuitement aux différents étages du bâtiment.

Vous garer près du CLA

Si vous arrivez en voiture au CLA, le plus simple est de garer votre véhicule sur le parking Chamars (payant), situé à 300 mètres en face du bâtiment, juste de l'autre côté de la rivière.

Consignes sanitaires liées au COVID-19

Un protocole vous a été transmis lors de votre inscription : nous vous demandons de le lire attentivement.

Le port du masque à l'intérieur du CLA et la désinfection des mains sont obligatoires.

Si vous êtes testé positif au Covid-19 :

- Prévenez votre enseignant et le responsable pédagogique de votre formation.
- Si vous êtes en Master, DUEF ou DU PROFORM : signalez vous sur la plateforme ASIPAN
- Si vous êtes dans une autre formation : envoyez un mail avec votre nom et vos coordonnées téléphoniques au service médical de l'université (SUMPPS) à l'adresse sumpps@univ-fcomte.fr . Ils vous recontacteront rapidement.



Votre sécurité (ce qu'il faut faire en cas d'urgence)

1. Si l'alarme incendie(= la sonnerie) du CLA se met en marche :

Cela veut dire qu'un risque d'incendie a été détecté. Il est obligatoire de **quitter immédiatement** les lieux en suivant les indications de votre professeur et des personnels portant les brassards jaunes. Il ne faut pas revenir en arrière ni utiliser les ascenseurs mais se rendre aux points de rassemblement, situés à l'extérieur du bâtiment **sur le parking derrière le CLA** en utilisant les escaliers de secours.



2. Si vous êtes malade, si vous avez un accident ou si vous êtes témoin d'un accident au CLA :

Il faut en informer tout de suite votre professeur ou les personnes de l'accueil (niveau 1) qui savent ce qu'il faut faire.

3. Si vous êtes bloqué dans l'ascenseur :

Appuyez sur le bouton 1 jusqu'à ce que le voyant rouge s'allume, relâchez et attendez environ 20 secondes le déclenchement de la sonnerie. Si personne ne vous répond, appuyez sur le voyant vert pour annuler l'appel du bouton 1 et recommencez avec le bouton 2.

4. À votre domicile, en cas d'urgence médicale (blessure, malaise), d'incendie ou si vous avez un accident de la route :

Appelez le numéro d'urgence 112 depuis un téléphone fixe ou portable. Pensez à indiquer où vous vous trouvez.

5. Si vous êtes malade chez vous, et que vous ne pouvez pas vous déplacer :

Si vous pouvez vous déplacer : appelez votre médecin ou le médecin de garde : **39 66**.
Si nous ne pouvons pas vous déplacer : vous pouvez appeler **SOS Médecins** au 08 26 88 24 24 (prix d'une consultation : à partir de 33€).

6. Si vous avez besoin d'appeler la police :

Appelez le numéro 17.

Vos repas

- Resto-U « **Canot** » :
A proximité du pont Canot et du CLA
entrée rue Antide Janvier
ouvert du lundi au vendredi :
de 11h30 à 13h30 (y compris vacances scolaires)
- Resto-U « **Petit Bouloie** » :
45 avenue de l'Observatoire (Campus de la Bouloie)
Ouvert de 11h30 à 13h30 du lundi au vendredi
- Resto-U « **Lumière** » :
42 avenue de l'Observatoire
Ouvert du lundi au vendredi
le midi de 11h30 à 13h30, le soir de 18h à 20h dans la salle de la brasserie
- Resto-U « **Mégevand** » :
36 rue Mégevand
Ouvert de 11h30 à 13h30 du lundi au vendredi



Les tarifs des repas au resto-U

- Sur présentation de la carte de « **stagiaire** » du CLA : **tarif unique**
6,50 €/ repas complet payé en **carte bancaire**
- Sur présentation de votre carte d'« **étudiant** » (pass UBFC) : **tarif unique**
3,25 €/ repas complet payé avec votre pass UBFC (à **activer sur IZLY.fr**)
ou votre carte bancaire.

Si vous voulez goûter à d'autres cuisines, essayer un restaurant, n'hésitez pas à interroger le service accueil, les personnels, vos professeurs...



Vos déplacements

La compagnie de transport à Besançon (bus et tramway) s'appelle **Ginko**

www.ginko.voyage

La boutique Ginko

28 rue de la République

Ouverte du lundi au samedi de 10h à 19h



Acheter des tickets de transport

À la boutique Ginko, sur la boutique en ligne ou sur les distributeurs automatiques (à certains arrêts, n'acceptent que la carte bancaire ou la monnaie, pas de billets)

- Ticket à l'unité : 1,40 € (+ 0.20 € de frais de carte la 1^{ère} fois)
- Ticket 10 voyages : 13 € (+ 0,20 € de frais de carte la 1^{ère} fois)

Acheter une carte d'abonnement

À la boutique Ginko

La carte d'abonnement est nominative, à recharger par un abonnement et à valider à la borne de validation, à chaque montée dans le bus ou le tramway. Elle est rechargeable à la boutique, dans les relais Ginko et les distributeurs de titres et permet de voyager sur toutes les lignes du réseau.

Tarif – 28 ans : 28 € pour le mois (+ 4 € de frais de carte la 1^{ère} fois)

Important : il convient de faire l'appoint (montant exact) ou de payer avec un billet de maximum 50€.

N'oubliez pas d'apporter :

- Une photo d'identité
- Une pièce d'identité
- Un justificatif d'inscription au CLA



Prendre le bus et le tramway

Les grandes lignes :

Bouloie (Campus) < --- > Centre-Ville :

Ligne L3

Planoise < --- > Centre-Ville :

Lignes de tramway T1 et T2

Chateaufarine < --- > Centre-Ville :

Ligne de bus L4

Bouloie < --- > Planoise :

Ligne de bus L3 + tramway T1 et T2

Plan des lignes



Horaires en temps réel



Prendre le taxi

- Centrale de réservation : disponible 24h/24h et 7j/7j
Tél. 33 (0)3 81 88 80 80

Quelques conseils :

Indiquer toujours très précisément l'adresse où le taxi doit vous prendre et vous déposer.

Si vous devez prendre un train ou si vous avez un rendez-vous, prévoyez une marge de temps supplémentaire en cas d'embouteillage ou autre imprévu.

Soyez très ponctuel pour l'arrivée du taxi : il ne vous attendra pas !



Prendre le train

SNCF : www.voyages-sncf.com

Il existe deux gares à Besançon : la gare « Besançon Franche-Comté TGV », située aux Auxons (à 12 km du centre-ville) et la gare « Viotte » au centre-ville. Une navette payante (TER) relie la gare « Besançon Franche-Comté TGV » à celle de « Viotte ».

Pour rejoindre la gare Viotte depuis le centre-ville, nous vous suggérons :

Utiliser la ligne de tramway n°2 ou les lignes de bus n°3 et 5 (du lundi au dimanche), arrêt « gare Viotte ».

Pour rejoindre le Campus depuis la gare Viotte :

Prendre le bus ligne n°3 à l'arrêt « gare Viotte »
(en contrebas de la gare) et descendre à l'arrêt « Crous université ».

Pour rejoindre la « Gare Viotte » depuis le Campus :

Prendre le bus ligne n°3 à l'arrêt « Crous Université » et descendre à l'arrêt « gare Viotte » (prévoir 15 minutes de trajet).

Au lieu de prendre les transports en commun pour vous rendre à la gare, vous pouvez réserver un taxi la veille de votre départ, au 33 (0)3 81 88 80 80 (voir rubrique « Prendre un taxi »).

Prendre l'avion

Pour la confirmation de réservation de votre retour (non obligatoire mais recommandée selon la compagnie) :

- Appelez directement votre compagnie aérienne
- Contacter toute agence de voyages du centre-ville (rue de la République, rue Morand, rue Proudhon, rue Luc Breton, etc.) – *prévoir des frais d'agence.*



Vos différentes démarches

Ce service est assuré par Paula LUIS à l'accueil.

Le visa et le titre de séjour

- Si vous avez un visa long séjour valant titre de séjour (VLS-TS), vous devez obligatoirement le faire valider en ligne sur le site <https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/> dans les trois mois suivant votre arrivée en France.
- Si votre titre de séjour doit être renouvelé, vous devez faire les démarches entre deux et quatre mois avant la fin de votre titre (service accueil).

L'assurance maladie

Durant votre séjour en France il convient d'avoir une assurance maladie. Si vous n'en avez pas [Paula LUIS](#) peut vous conseiller.



La santé

Pour un rendez-vous avec un médecin, vous pouvez vous adresser au service accueil ou appeler directement le médecin de votre choix (trouver les coordonnées des médecins sur internet). En cas d'urgence ou de délais trop longs, vous pouvez contacter les services suivants :

SOS médecins (se déplace en cas d'urgence, à partir de 33€)
Tél. 08 26 88 24 24

Hôpital (Centre hospitalier régional universitaire - CHRU)
Tél. 03 81 66 81 66

SUMPPS (Service médical de l'Université)
Tél. 03 81 66 61 30

CICS (Centre d'Information et de Consultation sur la Sexualité)
Tél. 03 81 83 34 73

Médecin de garde :
Tél : 39 66

La **plateforme SOS** recueille les témoignages de toute personne s'estimant victime ou témoin de toutes formes de violences. N'hésitez à l'utiliser si vous en avez besoin.



L'argent

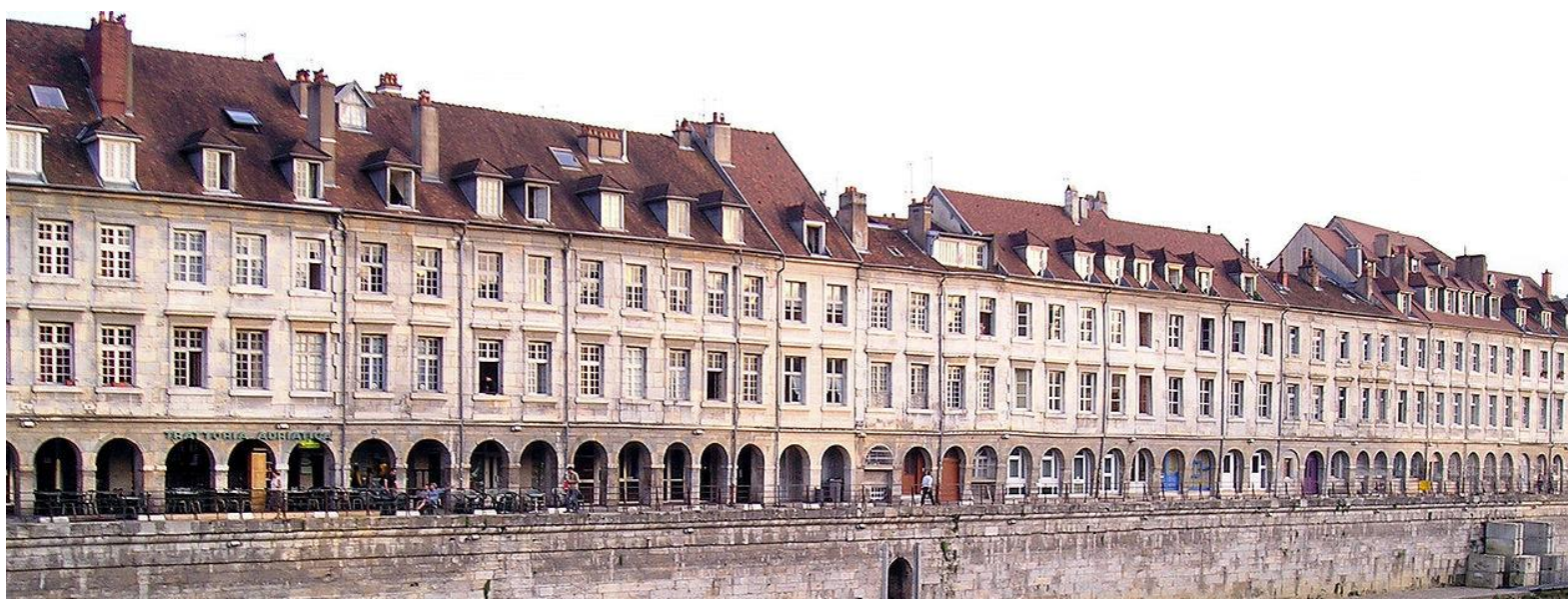
Les banques à Besançon (au centre-ville)

- Banque Postale – Besançon Proudhon
23, rue Jean-Baptiste Victor Proudhon
Tél. 03 81 65 56 65
- LCL – 86, Grande rue
tél. 03 81 65 05 08
- Crédit Mutuel – 4, rue de la Préfecture
tél. 08 20 03 44 28 (choix 9)
- BNP-PARIBAS – 1, rue de la Préfecture
Tél. 08 20 82 00 01
- Société Générale – 68, Grande rue
Tél. 03 81 65 64 64
- Banque Populaire de Franche-Comté – 9, rue de la République
Tél. 03 81 65 04 28
- Crédit Agricole – 11, Avenue Elysée Cusenier
Tél. 03 81 48 91 67



Besoin d'aide ?

Si vous avez besoin d'aide informatique, psychologique, alimentaire, matérielle, sociale, financière... consultez le **Guide des Aides pour les étudiants**.



Les lieux de cultes

- **Culte catholique :**
Aumônerie étudiante La Source – 9, rue de la Convention
Tél. 06 26 14 66 72
- **Culte protestant :**
Eglise réformée de France – 5, rue Goudimel
Tél. 03 81 81 35 75
- **Culte israélite :**
Maison communautaire – 10, rue Alexandre Grosjean
Tél. 03 81 80 82 82
Synagogue – 23C, Quai de Strasbourg
- **Culte musulman :**
Mosquée – 7, rue Elisée Reclus (Saint-Claude)
Tél. 03 81 53 25 27
Centre culturel islamique de Franche-Comté – 21 bis, rue de Chaillot
- **Culte orthodoxe :**
Eglise « Catholique orthodoxe de France »
1, rue du Général Brulard
Tél. 03 81 50 90 27



Vos informations pratiques

Téléphoner

- Pour téléphoner à l'étranger :
Vous devez faire précéder votre numéro d'appel du « 00 » et de l'indicatif téléphonique du pays appelé.
- Pour acheter un téléphone portable, une carte rechargeable ou carte prépayée :
ces produits sont en vente chez tous les opérateurs téléphoniques (Orange, Free, Bouygues Telecom, SFR) du centre-ville.

Envoyer un colis, un courrier (+ opérations financières)

- Bureaux de poste, au centre-ville :
 - Agence Proudhon - 23, rue Proudhon
Ouverte du lundi au samedi matin
 - Agence Battant – 1, rue Battant
Ouverte du lundi au samedi matin
Ce bureau est une agence de Western Union
- Bureau près du Campus de la Bouloie :
 - Agence Épitaphe – 4, rue de l'Épitaphe
Ouverte du lundi au vendredi



Faire des photos d'identité

Deux possibilités :

- Dans les cabines en self-service appelées « Photomaton »
Vous obtiendrez en quelques minutes 5 photos couleur pour 6€ environ
Quelques adresses de Photomatons :
 - Campus La Bouloie, Maison des étudiants – 36A, Avenue de l'observatoire
 - Galeries Lafayette – 71, Grande Rue
 - Préfecture – Avenue de la Gare d'Eau
 - Mairie – 2, rue Mégevand
 - Passages Pasteur et Monoprix – 12 Grande Rue
- Chez un photographe professionnel, les 4 photos vous coûteront environ 8€
Au centre-ville :
 - Bévalot-Phox – 4, rue Moncey
 - Côté photo – 14, rue des granges

Faire des courses

- Dans les boutiques du centre-ville.
- Sur le marché de plein air, place de la Révolution, le mardi et vendredi matin ou le marché couvert, marché des Beaux-Arts, 2 rue Goudimel : du mardi au samedi de 7h à 19h et le dimanche de 8h à 13h.
- Dans les grandes surfaces desservies par les bus ou le tramway (jusqu'à 20h) : magasins de la zone commerciale de Valentin, Châteaufarine ou Chalezeule, interrogez le service accueil !

Les renseignements et tarifs présentés dans ce livret sont donnés à titre indicatif et peuvent être soumis à modifications.



Notes :

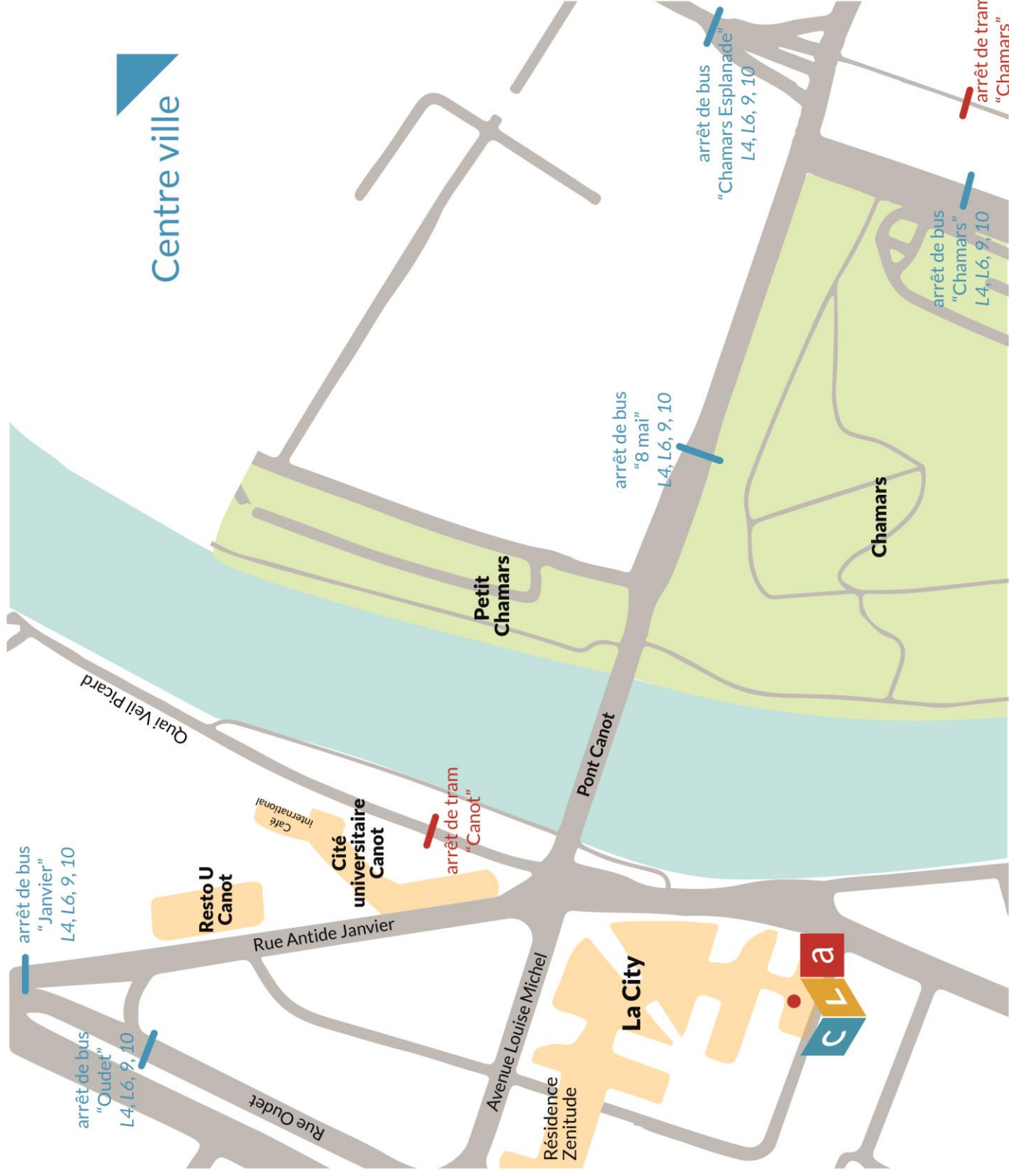
[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

Rejoindre le CLA en BUS et TRAM

- TRAM** Depuis la gare SNCF "Viotte"
Ligne 2 arrêt Gare Viotte
direction Hauts du Chazal
descendre arrêt Canot
- BUS** Depuis le Campus "La Bouloie"
Ligne **L3** arrêt Crous Université
direction Centre-ville - 8 Septembre
descendre arrêt Voirin
+
Ligne **10** arrêt Voirin
direction Chaffanjon par Centre-ville
descendre arrêt Oudet
+ *marcher 3 min*
- TRAM** Depuis la FJT "La Cassotte"
Ligne **1** arrêt Fontaine argent
direction Hauts du Chazal
descendre arrêt Canot
ou
Ligne **2** arrêt Flore
direction Hauts du Chazal
descendre arrêt Canot
- TRAM** Depuis "Logement étudiants
francs-comtois"
arrêt Micropolis
Ligne **1** direction Chalezeule
ou ligne **2** direction Gare Viotte
descendre arrêt Canot
- BUS** Depuis CIS
"Centre International de séjour"
Ligne **6** arrêt Pôle Sportif
direction Orchamps - par Centre-Ville
descendre arrêt Oudet
+ *marcher 3 min*





UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ

Centre de linguistique appliquée
de l'Université de Franche-Comté

6, rue Gabriel-Plançon
F-25030 Besançon cedex
+ 33 (0)3 81 66 52 00
cla@univ-fcomte.fr
www.cla.univ-fcomte.fr

suivez-nous !

 *cla université franche-fomté*



@cla_besancon



Cla.besancon



@cla-besancon



@cla.besancon