## CENTRE DE LINGUISTIQUE APPLIQUÉE UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ



## Bienvenue

Livret d'accueil 2017





## **Sommaire**

## **Votre formation au CLA**

Vous accueillir, vous informer, vous guider  Le service accueil	p. 3
Vous orienter et vous conseiller	
Votre responsable pédagogique et les secrétariats de scolarité	p. 4
Vous aider à progresser La médiathèque	p. 5
Vous faire connaître la France et les français	
Le service logement et les activités culturelles	p. 6
Vous rendre service au quotidien	
Recevoir votre courrier au CLA, consulter les informations, le CLA sans table	
Vous détendre à la cafétéria, se garer près du CLA	p. 8
Votre séjour à Besançon	
Vos repas	
Les restaurants universitaires (resto-U) et les tarifs des repas	p. 9
Vos déplacements	
Acheter une carte d'abonnement et des tickets de transport	
Prendre le bus, le tramway et le taxi	•
Prendre le train et l'avion	p. 12
Vos différentes démarches	
Le visa, le titre de séjour, l'assurance maladie et la santé	
Les assurances habitation et responsabilité civile, l'argent	
Pratiquer sa religion	p. 15
Vos informations pratiques	
Votre sécurité au CLA	-
Téléphoner, envoyer un colis, faire des photos d'identité	
Faire des courses	•
Plan du quartier de la City	p. 19

## Vous accueillir, vous informer, vous guider

#### Le service accueil

#### Patrice BAUMANN et Paula LUIS

Espace accueil, au niveau 1 Lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 Vendredi de 8h à 17h.

#### L'équipe d'accueil est à votre disposition chaque jour pour :

- Vous accueillir
- Vous donner des informations sur :

l'organisation de vos cours, les enseignants absents, les changements de salle, les objets trouvés, etc...

- Vous remettre votre courrier ou fax à partir de 10h00 (fax reçus au 33 (0)3 81 66 52 25)
- Vous donner tout renseignement concernant des démarches administratives, la recherche d'un médecin, d'une librairie, etc.

#### Responsable du service accueil:

#### Aline BAVEREL

Niveau 1 – 3<sup>ème</sup> bureau à droite du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (fermé mercredi après-midi)



## Vous orienter et vous conseiller

#### Votre responsable pédagogique

Les bureaux des responsables pédagogiques sont situés au niveau 1 Ouverture du lundi au vendredi selon les horaires affichés.

- Responsable pédagogique français langue étrangère (FLE)
   Chokri ESSAIES d'août à janvier et Paula VENTURA de février à juillet (2<sup>ème</sup> bureau à droite)
- Responsable pédagogique langues vivantes étrangères (LVE) : Ileana GUZMAN-PARDO (3ème bureau à gauche)

#### Les secrétariats de scolarité

Pour vous renseigner sur votre scolarité (inscription, paiement, attestation...), adressezvous au secrétariat de votre programme, qui se trouve au niveau 1.

Responsable : Naïma IMAAINGFEN - 1ère porte à gauche Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

#### Pour les cours de français

Cours semi-intensif, bain linguistique et cours spécifique, cours intensif, certification, cours de préparation au Delf/Dalf, Master, cours Langue, culture et société (L.C.S), Passerelle vers l'Université (P.V.U) et École doctorale : 1<sup>ère</sup> porte à droite.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Pour les cours de langues vivantes étrangères

Bureau ouvert de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 17h00

## Vous aider à progresser

#### La médiathèque

Horaires:

Du lundi au jeudi de 8h à 18h Le vendredi de 8h à 17h

Située au niveau 0, la médiathèque vous propose :

- Un fonds documentaire en libre accès
- Des espaces de travail et de détente
- Des équipements multimédias
- Des cabines pour l'entrainement à l'expression orale

#### Également à votre disposition :

Des ordinateurs pour vos travaux personnels, l'accès à vos mails, un photocopieur, une imprimante, la possibilité de vous connecter en wifi et pour vous aider, un personnel à votre service.

Catalogue en ligne: http://mediacla.univ-fcomte.fr/



### Vous faire connaître la France et les Français

#### Le service logement

Ce service est assuré par Maryline SAVONET. Installé au niveau 1 (3<sup>ème</sup> bureau à droite), il est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h à 17h00 (fermé le vendredi après-midi).

#### Parmi les formules d'hébergement :

- L'hébergement en famille, un excellent moyen d'intégration dans des familles sélectionnées par nos soins pour leur accueil attentif.
- Le logement en ville en chambre indépendante, en foyer de jeunes travailleurs, en résidence universitaire, à l'hôtel... Maryline saura vous recommander la formule adaptée.

#### Les activités culturelles

Ce service est animé par Vincent PREIONI et Florian SAPEY-TRIOMPHE Bureau 505 (niveau 5)

Ouvert: du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

#### Le service vous propose :

- Toutes les informations sur le théâtre, la musique, les expositions, etc...
- Le programme des voyages et des spectacles, à tarif toujours très intéressant, édité chaque mois (ce document est également disponible auprès du service accueil, au niveau 1)
- Le sport à l'université (randonnées, sports collectifs...)
- Les tandems linguistiques
- Les ateliers de conversation



## Vous rendre service au quotidien

#### Recevoir votre courrier au CLA

Espace accueil au niveau 1

- Arrivée du courrier : il est disponible chaque jour à partir de 10h
- Réception des fax-télécopies : au 33 (0)3 81 66 52 25. Ils sont disponibles chaque jour à partir de 10h également
- La liste des messages reçus pour les stagiaires est affichée sur le panneau
   « courrier », dans le hall au niveau 1, à côté de l'espace accueil.

#### **Consulter les informations**

- Informations pédagogiques résultats des examens et emplois du temps : sur les panneaux situés dans le couloir 1.
- Changement de salles et absences de professeurs : sur le panneau situé dans le hall d'entrée, au niveau 1
- Programme des activités culturelles et sportives : sur les panneaux situés dans le couloir du niveau 5, à côté du bureau des activités culturelles, ainsi que sur les ascenseurs et l'écran TV au niveau 0
- Objets trouvés : ils sont remis/à remettre et conservés au service accueil. C'est là que vous pourrez réclamer un objet, un document ou en signaler la perte.
- Écran TV du niveau 0 : les informations sur les rentrées, les dates d'examen, etc.

#### Le CLA sans tabac

Comme tout espace public et conformément à la loi relative au tabac, le CLA – salles de classe, médiathèque, bureaux, cafétéria, couloir, ascenseurs... - est un lieu non-fumeur.

Si vous fumez, rendez-vous sur la terrasse de la cafétéria au niveau 5 – ou encore à l'extérieur du bâtiment : des cendriers sont disponibles sur les paliers de secours.



#### Vous détendre à la cafétéria

La cafétéria panoramique du CLA, située au niveau 5, est ouverte : du lundi au vendredi de 7h45 à 18h00.

Francis JEANNEY vous y accueille chaque jour pour vous servir des boissons chaudes ou froides, des viennoiseries pour le petit-déjeuner, des barres chocolatées, des fruits et vous proposer une restauration rapide le midi : sandwiches de sa composition, salades composées, croque-monsieur, pizzas, quiches, paninis, pâtisseries...

Pour votre repas de midi, nous vous conseillons de réserver vos plats et salades dans la matinée, afin de faciliter le service et de réduire votre attente.

Par ailleurs, des fontaines à eau sont à votre disposition à différents étages du bâtiment (un verre peut vous être donné à l'accueil).

#### Vous garer près du CLA

Si vous arrivez en voiture au CLA, le plus simple est de garer votre véhicule sur le parking Chamars (payant), situé à 300 mètres en face du bâtiment, juste de l'autre côté de la rivière.



#### Vos repas

#### Les restaurants universitaires – restos U

Les restos-U sont fermés le week-end et les jours fériés.

Resto-U « Canot » :

au centre-ville, à proximité du pont Canot et du CLA entrée rue Antide Janvier ouvert du lundi au vendredi : de 11h30 à 13h30 (y compris vacances scolaires)

Café international :

73, quai Veil Picard, à côté du CLA Ouvert de 7h00 à 14h00 du lundi au vendredi et de 18h30 à 21h du lundi au jeudi

Resto-U « Petit Bouloie » :
 45, avenue de l'Observatoire (Campus)
 Ouvert de 11h30 à 13h30

Resto-U « Lumière » :

Ouvert du lundi au vendredi

le midi de 11h30 à 13h30, le soir de 18h30 à 20h30 dans la salle de la brasserie

Cafétéria / Sandwicherie :

Ouverte du lundi au vendredi le midi de 7h00-22h00

Brasserie:

Ouverte du lundi au vendredi de 7h30 à 14h

#### Les tarifs des repas au resto-U

- Sur présentation de la carte de « stagiaire » du CLA : tarif unique
   6,50 €/ repas complet payé en monnaie (au passage à la caisse du resto-U réservée aux paiements en espèces)
- Sur présentation de votre carte d' « étudiant » : tarif unique
   3,25 €/ repas complet payé avec votre pass UBFC (à activer sur IZLY.fr)

Si vous voulez goûter à d'autres cuisines, essayer un restaurant, n'hésitez pas à interroger le service accueil, les personnels, vos professeurs...

## Vos déplacements

La compagnie de transport à Besançon (bus et tramway) s'appelle Ginko www.ginko.voyage

#### Acheter une carte d'abonnement ou des tickets de transport

Pour faire établir une carte d'abonnement : Rendez-vous à la boutique GINKO, 28 rue de la République (Centre Saint-Pierre). La carte d'abonnement est nominative, à recharger par un abonnement et à valider à la borne de validation, à chaque montée dans le bus ou le tramway. Elle est rechargeable à la boutique, dans les relais Ginko et les distributeurs de titres et permet de voyager sur toutes les lignes du réseau.

Ouverte du lundi au samedi de 10h00 à 19h00 Tarif – 28 ans 27,50 € pour le mois 275 € pour l'année (+ 4 € de frais de carte la 1ère fois)

#### N'oubliez pas d'apporter :

- Une photo d'identité
- Une pièce d'identité
- Un justificatif d'inscription au CLA

Ticket à l'unité : 1,40 €

Ticket 10 voyages: 12 € (+ 1 € de frais de carte la 1<sup>ère</sup> fois)





#### Prendre le bus et le tramway et le taxi

#### Les grandes lignes :

#### Bouloie < --- > Centre-Ville :

Bus n°3 (du lundi au dimanche) et n°15 (du lundi au samedi).

#### Planoise < --- > Centre-Ville :

Lignes de tramway n°1 et 2 Ou lignes de bus n°4 (du lundi au dimanche)

#### Bouloie < --- > Planoise:

Ligne de bus n°14 (du lundi au samedi)

#### Prendre le taxi

Centrale de réservation : disponible 24h/24h
 Tél. 33 (0)3 81 88 80 80

#### **Quelques conseils:**

Indiquer toujours très précisément l'adresse où le taxi doit vous prendre et vous déposer.

Si vous devez prendre un train ou si vous avez un rendez-vous, prévoyez une marge de temps supplémentaire en cas d'embouteillage ou autre imprévu.

Soyez très ponctuel pour l'arrivée du taxi : il ne vous attendra pas !



#### Prendre le train

**SNCF**: www.voyages-sncf.com

Il existe deux gares à Besançon : la gare « Besançon Franche-Comté TGV », située aux Auxons (à 12 km du centre-ville) et la gare « Viotte » au centre-ville. Une navette payante (TER) relie la gare « Besançon Franche-Comté TGV » à celle de « Viotte ».

#### Pour rejoindre la gare Viotte depuis le centre-ville, nous vous suggérons :

 D'utiliser la ligne de tramway n°2 ou la ligne de bus n°3 (du lundi au dimanche), arrêt « gare Viotte ».

#### Pour rejoindre la Campus depuis la gare Viotte :

Prendre le bus ligne n°3 à l'arrêt « gare Viotte »
 (en contrebas de la gare) et descendre à l'arrêt « Crous université ».

#### Pour rejoindre la « Gare Viotte » depuis le Campus :

- Prendre le bus ligne n°3 à l'arrêt « Crous Université » et descendre à l'arrêt « gare Viotte » (prévoir 15 minutes de trajet).
- Au lieu de prendre les transports en commun pour vous rendre à la gare, vous pouvez réserver un taxi la veille de votre départ, au 33 (0)3 81 88 80 80 (voir rubrique « Prendre un taxi »).

#### **Prendre l'avion**

Pour la confirmation de réservation de votre retour (non obligatoire mais recommandée selon la compagnie) :

- Appelez directement votre compagnie aérienne
- Contacter toute agence de voyages du centre-ville (Square Saint-Amour, rue Proudhon, rue Moncey, etc.) prévoir des frais d'agence.

## Vos différentes démarches

Vous vous adresserez au service accueil pour obtenir toutes les informations.

#### Le visa et le titre de séjour

- Si vous avez un visa long séjour valant titre de séjour (VLS-TS), vous devez le faire valider auprès de l'OFII (Office français de l'immigration et de l'intégration) dans les trois mois suivant votre arrivée en France.
- Si votre titre de séjour doit être renouvelé, vous devez faire les démarches en Préfecture durant les deux mois avant la fin de votre titre.

#### L'assurance maladie

Les démarches à réaliser dépendent de votre âge, de votre nationalité, des cours que vous suivez au CLA et de la durée de votre séjour.

#### La santé

Pour un rendez-vous avec un médecin, vous pouvez vous adresser au service accueil ou contacter directement le médecin aux numéros suivants :

#### Médecin généraliste

(coût d'une consultation : 23€)

Mme Delphine BERNARD 32, rue Gabriel Plançon Tél. 03 81 83 45 38 (fermé le mercredi après-midi)

M. Mathieu HAREL – 4 quai Bugnet (parle anglais et espagnol) Tél. 03 81 83 13 25 (fermé le jeudi)

#### **Dentiste**

M. Philippe STOKOBER – 24, rue de la République - Tél. 03 81 81 14 14

#### Gynécologue

Madame Frauke BECKER – 3, rue Mégevand - Tél. 03 81 82 20 88 Hôpital (Centre hospitalier régional universitaire - CHRU)

Tél. 03 81 66 81 66

SOS médecins (se déplacent chez vous en cas d'urgence : prévoir 33€) Tél. 08 26 88 24 24

## Médecin CampusFrance pour les boursiers du gouvernement français

Mesdames Myriam FORNOT et Françoise DUPUIS – tél. 03 81 88 77 97 29D, avenue de Montrapon, Bus ligne 11 direction « Founottes » arrêt « Deville »

M. Alexandre TROUSSEAU
Tél. 03 81 51 00 ou 06 98 08 28 86
16, place de l'Europe
Tram 1 et 2 direction « Hauts de Chazal » arrêt « Allende »

#### Les assurances habitation et responsabilité civile

Dans certains cas, le propriétaire de votre logement peut vous réclamer une assurance habitation (CROUS, appartement privé). La responsabilité civile (qui vous assure en cas de dommage sur une personne) est obligatoire.

#### L'argent

#### Les banques à Besançon

 Banque Postale – Besançon Proudhon 23, rue Jean-Baptiste Victor Proudhon Tél. 03 81 65 56 65
 Votre conseiller : M. Sylvain Capon

 LCL – 86, Grande rue tél. 03 81 65 05 08

 Crédit Mutuel – 4, rue de la Préfecture Votre conseillère : Mme Emelyne Rousselet tél. 08 20 03 44 28 (choix 9)

 BNP-PARIBAS – 1, rue de la Préfecture Tél. 08 20 82 00 01

Vos conseillères : Mme Katia Voguet, Mme Evelyne Menetrey

Société Générale – 68, Grande rue
 Tél. 03 81 65 64 64
 Vos consoillers : Mars Dy et M. Bona

Vos conseillers : Mme Py et M. Renard

 Banque Populaire de Franche-Comté – 9, rue de la République Tél. 03 81 65 04 28
 Vos conseillers : Mme Aurélie Belot et M. Stéphane Bonnot

Crédit Agricole – 11, Avenue Elysée Cusenier
 Tél. 03 81 48 91 67



#### **Pratiquer votre religion**

#### Culte catholique :

La Source Tél. 06 26 14 66 72

Réunion à l'aumônerie étudiante – 9, rue de la Convention Permanence à l'église Saint-Pierre par des prêtres prêts à vous écouter.

#### Culte protestant :

Eglise réformée de France – 5, rue Goudimel Tél. 03 81 81 35 75

#### Culte israélite :

Maison communautaire – 10, rue Alexandre Grosjean Tél. 03 81 80 82 82

Synagogue – 23C, Quai de Strasbourg Office le samedi à 9h00

#### Culte musulman :

Mosquée – 7, rue Elisée Reclus (Saint-Claude) Tél. 03 81 53 25 27 Centre culturel islamique de Franche-Comté – 21 bis, rue de Chaillot

#### Culte orthodoxe :

Tél. 03 81 83 00 88 et 03 81 82 22 83 Eglise « Catholique orthodoxe de France » 1, rue du Grand Charmont Tél. 03 81 51 68 71



## **Vos informations pratiques**

## Votre sécurité (ce qu'il faut faire en cas d'urgence : incendie, maladie, accident)

#### 1. Si l'alarme (= la sonnerie) du CLA se met en marche :

Cela veut dire qu'un risque a été détecté. Il est obligatoire de quitter immédiatement les lieux en suivant les indications de votre professeur et des personnels portant les brassards jaunes. Il ne faut pas revenir en arrière ni utiliser les ascenseurs mais se rendre aux points de rassemblement, à l'extérieur du bâtiment.



## 2. Si vous êtes malade, si vous avez un accident ou si vous êtes témoin d'un accident au CLA :

Il faut en informer tout de suite votre professeur ou les personnes de l'accueil (au premier étage) qui savent ce qu'il faut faire.

#### 3. Si vous êtes bloqué dans l'ascenseur :

Appuyez sur le bouton 1 jusqu'à ce que le voyant rouge s'allume, relâchez et attendez environ 20 secondes le déclenchement de la sonnerie. Si personne ne vous répond, appuyez sur le voyant vert pour annuler l'appel du bouton 1 et recommencez avec le bouton 2.

## 4. A votre domicile, en cas d'urgence médicale (blessure, malaise), d'incendie ou si vous avez un accident de la route :

Appelez le numéro d'urgence 112 depuis un téléphone fixe ou portable.

#### 5. Si vous êtes malade, chez vous, et que vous ne pouvez pas vous déplacer :

Vous pouvez appeler SOS Médecins au 08 26 88 24 24 (prix d'une consultation : à partir de 33€).

#### 6. Si vous avez besoin d'appeler la police :

Il faut faire le numéro 17.

#### Téléphoner

- Pour téléphoner à l'étranger :
   Vous devez faire précéder votre numéro d'appel du « 00 »
- Pour acheter un téléphone portable, une carte rechargeable ou carte prépayée : ces produits sont en vente chez tous les fournisseurs du centre-ville.

#### Envoyer un colis, un courrier (+ opérations financières)

Bureaux de poste, au centre-ville :
 Agence Proudhon - 23, rue Proudhon
 Ouverte du lundi au samedi après-midi

Agence Battant – 1, rue Battant Ouverte du lundi au samedi matin



#### Ces deux bureaux sont des agences de Western Union

 Bureau près du Campus de la Bouloie : Agence Épitaphe – 4, rue de l'Épitaphe Ouverte du lundi au vendredi

#### Faire des photos d'identité

#### Deux possibilités :

Dans les cabines en self-service appelées « Photomaton »
 Vous obtiendrez en quelques minutes 5 photos couleur pour 6€ environ

#### Quelques adresses de Photomatons:

- Campus La Bouloie, Maison des étudiants 36A, Avenue de l'observatoire
- Galeries Lafayette 71, Grande Rue
- Préfecture Avenue de la Gare d'Eau
- Monoprix 12 Grande Rue
- Mairie 2, rue Mégevand
- Chez un photographe professionnel, les 4 photos vous coûteront environ 8€
   Au centre-ville :
- Bévalot-Phox 4, rue Moncey
- Côté photo 14, rue des granges

#### Faire des courses

- Dans les boutiques du centre-ville.
- Sur le marché de plein air, place de la Révolution, le mardi et vendredi matin ou le marché couvert, marché des Beaux-Arts, 2 rue Goudimel : du mardi au samedi de 7h à 19h et le dimanche de 8h à 13h.
- Monoprix, Galeries Lafayette, Casino
- Dans les grandes surfaces desservies par les bus ou le tramway (jusqu'à 20h) : magasins de la zone commerciale de Valentin, Châteaufarine ou Chalezeule, interrogez le service accueil !

Les renseignements et tarifs présentés dans ce livret sont donnés à titre indicatif et peuvent être soumis à modifications.

N	otes:			

# en bus ou en TRAM Rejoindre le CLA

- Depuis la gare SNCF "Viotte"
   Igne 5 direction Bregille, arrêt Oudet

direction Hauts du Chazal, arrêt Canot TRAM Ligne 2 arrêt Gare Viotte marcher 5 min.

- Depuis le Campus "La Bouloie"
- 15 ligne 15 direction Centre-ville, arrêt Chamars marcher 5 min.
  - ligne 3 direction Temis, arrêt Temis Prendre la ligne 11 direction Orchamps, arrêt Oudet, marcher 3 min. m
- Depuis le FJT "La Cassotte"
- 4 ligne 4 arrêt Liberté direction Chateaufarine, arrêt 8 mai

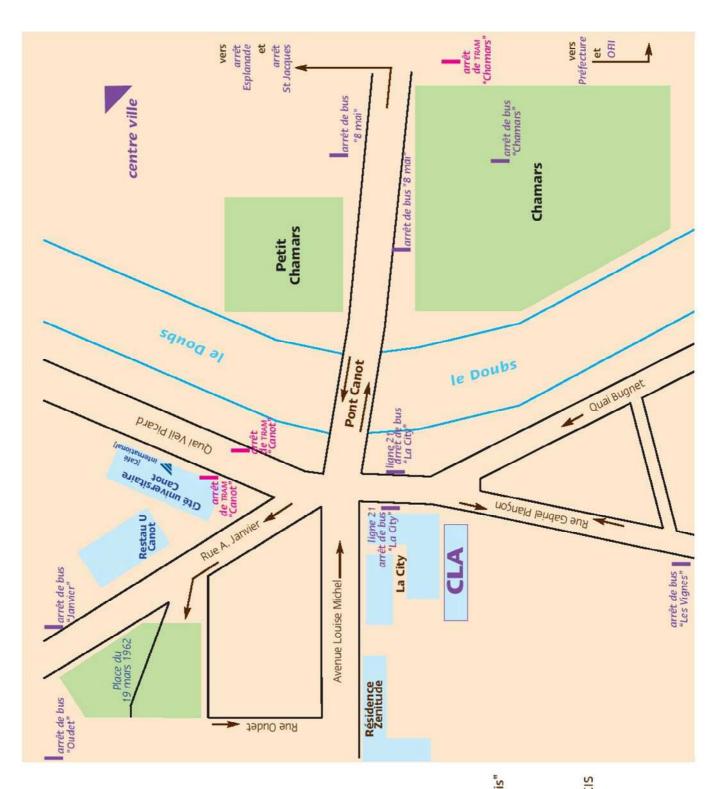
direction Hauts du Chazal, arrêt Canot direction Hauts du Chazal, arrêt Canot TRAM Ligne 1 arrêt Fontaine-Argent Ligne 2 arrêt Flore no

Depuis "Logement étudiants francs-comtois"

départ arrêt Allende et descendre arrêt Canot Liane 2 direction Gare Viotte TRAM Ligne 1 direction Chalezeule

 Depuis le "Centre international de séjour" CIS 11 ligne 11 direction Orchamps, arrêt Oudet marcher 3 min.







## UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ Centre de linguistique appliquée

6, rue Gabriel Plançon 25030 Besançon cedex tél. 33(0)3 81 66 52 00 cla@univ-fcomte.fr www.cla.univ-fcomte.fr



